

Nuestra **MISIÓN** se basa en nuestro afán de seguir creciendo y mejorando en todas las actividades que desarrollamos y, por ello hemos implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 que nos permita la mejora continua que siempre hemos intentando mantener y el cumplimiento de todos nuestros objetivos, así como desarrollar una alta responsabilidad medioambiental y compromiso con la sostenibilidad en el ámbito industrial, con el fin último de mejorar el servicio que **ALARCIN** presta a todos sus clientes.

La política de Calidad y Medio Ambiente de **ALARCIN** se basa en:

- ❖ Asesoramiento a clientes sobre sistemas de seguridad y protección contra incendios, adecuación a los riesgos que protegen y cumplimiento de las normas y reglamentos existentes en el campo de la Seguridad en general. Diferenciarse de la competencia al proporcionar una mayor profesionalidad y trato más directo.
- ❖ Proporcionar a los clientes todo tipo de bienes y servicios relacionados con la seguridad y protección contra incendios, ofreciendo alto rendimiento, los más altos estándares de calidad posibles y estricto cumplimiento de especificaciones y plazos.
- ❖ Lograr la continuidad del servicio con los clientes actuales y futuros realizado el esfuerzo los medios y recursos humanos requeridos para cumplir con las expectativas de rendimiento de sus instalaciones mantenimiento del mismo.
- ❖ Planificación y rigor a la hora de realizar una oferta y su posterior ejecución, de acuerdo con plazos y costos para satisfacer a los clientes.
- ❖ Cumplir con las metas de crecimiento y rentabilidad de la Compañía para brindarle a la empresa recursos humanos y materiales que garantizan nuestro estándar de calidad en el servicio a los nuestros clientes.
- ❖ Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad implementado.
- ❖ Definir los parámetros de gestión y control de procesos con el objetivo permanente de mejora continua.
- ❖ El compromiso de cumplir con la normativa de Calidad y Medio Ambiente aplicable a la empresa. Cumplimiento de todos los requisitos suscritos por la organización.
- ❖ Prevención de la contaminación.
- ❖ Fomentar el reciclaje, reutilización y valorización de los residuos generados.

- ❖ Compromiso de adecuar el trabajo a nuestros empleados, promoviendo la adecuación entre nuestros empleados y el trabajo, siendo esto adecuado a las condiciones, circunstancias y expectativas del trabajador que realiza el trabajo. Entendiendo que el trabajador es capaz de realizar las tareas.
- ❖ El establecimiento constante de objetivos y metas ambientales y de calidad en el trabajo.
- ❖ Cumplimiento de todos los requisitos legales relacionados con la actividad de la empresa y el medio ambiente medio ambiente.

La Dirección de **ALARCIN** quiere dar a conocer, a través de este documento, tanto a los trabajadores de la empresa, como sus clientes y proveedores, su convicción de que:

- ❖ LA CALIDAD es un factor clave para la supervivencia de la Compañía.
- ❖ LA CALIDAD y el MEDIO AMBIENTE son responsabilidades que se deben asumir y compartida por todos los elementos de la Compañía.
- ❖ LA GESTIÓN DE CALIDAD y AMBIENTAL son susceptibles de una mejora continua.
- ❖ Los errores deben usarse para aprender y mejorar.

Esta convicción requiere, y la dirección de **ALARCIN** lo asume, un importante esfuerzo para proporcionar todo el personal con los conocimientos y medios adecuados para seguir ofreciendo CALIDAD, desarrollando ADECUADA GESTIÓN AMBIENTAL EN EL TRABAJO.

La Dirección de **ALARCIN**, adoptará procedimientos para establecer objetivos y metas, así como para la revisión de éstos, y de la propia política, para mantener su efectividad y adaptarse a los cambios en el medio ambiente.

Se dispondrá del MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO, que refleja las pautas generales de actuación de todos los departamentos de la empresa, y estos realizarán su actividad diaria asistiendo a los procedimientos allí descritos, comprometiéndose formalmente con su cumplimiento.

La dirección, en Vigo a 20 de enero de 2017


ALARCIN